**ACTA DE REUNIÓN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\azarruk\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\img_logo.jpg | | **CÁMARA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES** | | | **No. de acta: 233** |
| **Fecha:** abril 28 de 2022 | | **Lugar:** Microsoft Teams | | | **Hora:** 8:00 – 10:00 am |
| **Agenda de la reunión:** | | | | | |
| 1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior. 2. Libreta de asistencias. 3. Navegación en el Portal de autos. 4. Sistema ARCE. 5. Avances proyecto guía de valores. 6. Lineamientos del funcionamiento de la base de datos del ramo de autos. 7. Avances proyecto MARCUS - Ley 2161 de 2021. 8. Observatorio de Cifras: Análisis de la producción y siniestralidad del ramo de autos. 9. Proposiciones y varios. | | | | | |
| **Participantes** | | | | | |
| **Compañía** | **Nombre** | | **Compañía** | **Nombre** | |
| Alfa | Milder Constanza Melo Riaño | | Previsora | Wilson Orlando Parra Núñez | |
| Allianz | Camilo Andrés Romero Bohórquez | | SBS | William González | |
| Axa Colpatria | Ivan Orlando Arenas Salas | | Mundial | Juan Miguel Rincón Merchán | |
| BBVA | Julio Enrique Andrade Colmenares | | Solidaria | Franklin Susa – Claudia Casas | |
| Bolívar | Carlos Alberto Tobón Velasquez | | Suramericana | Sarita Delgado Cifuentes | |
| Equidad | Antonio Garzón Vargas | | Zúrich | Freddy Antonio Daza Guasca | |
| Estado | Andrés Felipe Gonzalez Muñoz | |  |  | |
| HDI | Luisa Senior Mojica | |  |  | |
| Liberty | Magda Gaona | |  |  | |
| Mapfre | Santiago García Quintana | |  |  | |
| **Asistentes Fasecolda** | | | | | |
| Carmen León | | | Directora de Gestión Institucional Contra el Fraude. | | |
| Lorena Paola Ayala Cubillos | | | Profesional de Gestión Institucional Contra el Fraude. | | |
| Camilo León Castillo | | | Oficial de Cumplimiento Vicepresidencia Jurídica | | |
| Luis Guillermo Gil Madrid | | | Director Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Juan David Angel Lasso | | | Subdirector Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Daniel Felipe Suárez Mayorga | | | Profesional Cámara Técnica de Automóviles. | | |

|  |
| --- |
| 1. **Verificación del quórum y aprobación del acta anterior** |
| Inicio de la sesión a las 8:08 am. El presidente de la Cámara da la aprobación para iniciar con el quorum presente, Luis Guillermo Gil presenta el contenido de la sesión y se valida el acta de la sesión anterior, la cual se aprueba. |
| 1. **Libreta de asistencia** |
| Se presenta la libreta de asistencias. |
| 1. **Navegación en el portal de autos.** |
| Juan David Angel presenta el portal de autos que tiene como propósito poner a disposición los servicios tecnológicos de la Cámara en una plataforma para ser utilizados por las compañías afiliadas en el ramo de autos. En esta primera fase se encuentran:   1. Indicadores de calidad. 2. Consulta en bloque de pólizas, siniestros y comparendos. 3. Benchmark de automóviles. 4. Estadísticas de denuncias de hurto. 5. Sistemas de Alertas de RCE – ARCE 6. Visualizador inteligente de cifras 7. Visualizador con el comportamiento de los recobros registrados en SIGAR. 8. Tableros del observatorio de cifras con el comportamiento general del Mercado. 9. Tablero con el análisis de penetración del seguro voluntario de autos, cifras a 2020. 10. Página de Premios Vía   **Pasos a seguir:**   1. Entregar credenciales a los miembros de la Cámara y un interlocutor por compañía, este último servirá de apoyo para: 2. Programar la sesión de capacitación del Portal de Autos. 3. Gestionar los procesos de análisis y mejora de la calidad en el reporte de información hacia las bases de datos. 4. Administrar las credenciales del Benchmark de automóviles 5. Revisar y validar las cifras de los indicadores técnicos calculados en el observatorio de cifras 6. Monitorear uso de la plataforma. 7. Programar sesiones para presentar el Portal de Autos a cada compañía.   **Comentarios:**   * Juan David Angel invita a las compañías a utilizar el portal y recuerda que se van a realizar capacitaciones por compañía para el uso de esta. * Magda Gaona de Liberty, pregunta: ¿Es posible que cada usuario tenga sus propias opciones y le aparezcan únicamente las que se definen en su interior cada compañía? * Juan David Angel responde: Es posible que dentro del portal por cada usuario se definan los servicios que este puede utilizar, sin embargo, esto debe ser definido por las compañías. * Juan Miguel Rincón de Mundial menciona: Ya se estuvo revisando dentro de la compañía y denota la importancia de que en el portal se encuentren los servicios tecnológicos que tienen las compañías del ramo con Fasecolda, sumado esto pregunta: ¿Cómo va a ser la administración de los usuarios de cara a la fase siguiente debido a que es importante que personas de suscripción puedan utilizarlo con unas opciones en específico? * Luis Guillermo Gil responde: Desde la Cámara se irá avanzando acorde a las necesidades que se vayan observando conforme se utilice el portal por parte de las compañías. * Milder Melo de Seguros Alfa pregunta: ¿Es posible que se adicione como interlocutora el área actuarial o primero debe ser únicamente por el área técnica? * Luis Guillermo Gil: Agotemos la primer etapa y acorde a las necesidades se irá avanzando en línea a esta. * Juan David Angel menciona: Desde la Cámara de Autos recibimos cualquier oportunidad de mejora al portal con el fin de tener un portal que se ajuste a lo requerido por las compañías en su labor. * Franklin Eduardo Susa de Solidaria menciona: Felicitaciones a la Cámara, muy buen trabajo dado que este portal nos va a ayudar mucho. * El presidente de la Cámara menciona: Satisfacción por estos avances que se han surtido y esperamos que las capacitaciones sean de gran utilidad para cada compañía. |
| 1. **Sistema ARCE** |
| Desde la Gestión Institucional Contra el Fraude se presenta el Sistema ARCE y los principales resultados en materia de fraude para el ramo de autos:  **Cifras generales:**    \*Cifras tomadas del Observatorio de cifras – Comportamiento del mercado  \*\*Tasa de siniestros atípicos en 2021: No. de siniestros de RCE categorizados por el Sistema ARCE como siniestros atípicos /No. de siniestros de RCE  **Comportamiento de los siniestros de RCE identificados como atípicos:**   1. Por cada 100 siniestros asociados con RCE, 15 corresponden a siniestros atípicos. 2. Los siniestros de RCE disminuyeron durante la pandemia, sin embargo durante estas fechas se presentaron las mayores tasas de siniestros atípicos.   **Principales alertas asociadas con siniestros atípicos identificados en 2021:**   1. Por cada 100 siniestros atípicos, 47 tienen asociados actores asociados a siniestros desistidos o requeridos través de noticia criminal. 2. Por cada 100 siniestros atípicos, 41 corresponden a asegurados, conductores o beneficiarios con recurrencia de siniestros 3. Por cada 100 siniestros atípicos, 22 corresponden a terceros recurrentes 4. Por cada 100 siniestros atípicos, 26 tienen asociados conductores o placas con comparendos   **Nota**: Un mismo siniestro puede tener asociado uno o varios fenómenos de atipicidad.  **Sistema ARCE - Modelo de pronóstico**  **Beneficios del Sistema ARCE**    **Número de consultas por compañía últimos 6 meses:**    **Comentarios:**   * Luis Guillermo Gil agradece el acompañamiento por parte de la Gestión Institucional Contra el Fraude y pregunta: ¿Hay preguntas por parte de los miembros de Cámara? * Presidente menciona: En visto de que no hay preguntas, adelante con la agenda de la Cámara. |
| 1. **Avances Proyecto Guía de Valores.** |
| La Cámara de Autos presenta los avances del contrato entre Fasecolda y Quantil como nuevo proveedor de la Guía de Valores, presentando los principales avances hasta el momento:     1. Desafío recolección de la información: 2. Fuentes - consultas aplicando Web-scraping ético. 3. Matriz de fuentes de información disponibles. 4. Colombia carece de avances jurídicos que impidan realizar Web-scraping. 5. Riesgos - Algunas fuentes pueden pedir contraprestación.   **Comentarios:**   * Magda Gaona de Liberty pregunta: ¿Se van a seguir utilizando los documentos de Excel exportables y también el historial va a estar vigente? * Luis Guillermo Gil responde: La Guía de Valores después de surtir estos desarrollos va a continuar con el historial vigente y también se van a poder seguir exportando los documentos de Excel. * Wilson Parra de Previsora pregunta: ¿Hay que hacer algunas adaptaciones dentro de la compañía? * Luis Guillermo Gil responde: No hay que realizarse adaptaciones o desarrollos por parte de las compañías, los desarrollos surtidos dentro de la Guía de Valores no afectan lo realizado previamente por las compañías. * Ivan Arenas de Axa Colpatria pregunta: Frente al impacto que tiene el nuevo modelo, ¿hay un informe sobre las variaciones de los valores de los vehículos cuando se realice el cambio de proveedor? * Luis Guillermo Gil responde: Se programará una reunión con los miembros de la Cámara y Quantil para que presenten el modelo y sus efectos en las variaciones de los valores de los vehículos. * Ivan Arenas de Axa Colpatria menciona: Dado que la Guía de Valores es un insumo para la tarifa, los desarrollos van a tener un impacto directo en esta y es importante ver, en general, que plantea Quantil y cómo esto afecta directamente a las compañías. * El presidente de la Cámara menciona: Importantes intervenciones, se deben tener en cuenta las observaciones realizadas por parte de los miembros de la Cámara, adelante con la agenda de la Cámara. |
| 1. **Lineamientos del funcionamiento de la base de datos del ramo de autos.** |
| Camilo León, en su calidad de oficial de cumplimiento de Fasecolda, expone los lineamientos existentes en relación con el funcionamiento de las bases de datos que nutren los sistemas de información construidos al interior de la agremiación para el ramo de autos.  Indica que, dichos lineamientos deben atender dos aspectos: a) el respeto constante del régimen del derecho de competencia y b) a la aprobación por parte de la Junta Directiva del mecanismo que condiciona el acceso a la información de la base del ramo de autos, según la calidad y oportunidad de los datos entregados al gremio.  Aclara que en dichos lineamientos no es posible establecer una limitación absoluta a la información, en esa medida en el evento en que una compañía afiliada no reporte la información en los tiempos y términos acordados, dicha compañía podrá consultar únicamente la información de esta misma.  Por su parte, Luis Guillermo Gil informa que el documento de “Gobierno de Datos” construido será compartido con las afiliadas con el fin de que realicen sus comentarios, los cuales serán validados posteriormente en la Cámara. De igual forma aclara que los lineamientos que se definan se deberán trabajar en conjunto con Inverfas para el ajuste tecnológico.  A continuación, se le da la palabra a las afiliadas, quienes intervinieron en el siguiente sentido.   * Ivan Arenas de Axa Colpatria pregunta:   ¿Cuál es la expectativa de tiempo para la implementación del documento de Gobierno de Datos? Al respecto Luis Guillermo Gil indica que una vez haya una revisión y aprobación del documento por parte de la Cámara se definirá la línea de tiempo, a lo que agrega Camilo León que el tiempo depende no solo de la revisión por parte de las compañías, sino de la revisión conjunta por la Vicepresidencia Técnica y Jurídica.  A continuación, el representante de Axa Colpatria recomendó a todos los miembros de Cámara que realicen la revisión del documento. con celeridad dado que esto es un tema primordial para todos, del mismo modo sugiere la realización de un cronograma con la hoja de ruta clara de la implementación de este documento.   * Camilo Romero de Allianz manifiesta que, en resumen, apoya lo que está diciendo Ivan y también comento que se ha venido presentado un uso desproporcionado de la información por parte de las compañías. * El presidente de la cámara manifiesta que concuerda con lo expresado por Ivan, en el sentido en que todos tenemos derechos y obligaciones para garantizar esa equidad mencionada previamente, es un tema recurrente y es necesario darle la importancia para darle celeridad a esto.   Se da por finalizado el punto, sin comentarios adicionales por las compañías aseguradoras. |
| 1. **Avances proyecto MARCUS - Ley 2161 de 2021.** |
| Juan David Angel presenta los avances del proyecto de MARCUS dados los desarrollos con el objetivo de adaptarse a la Ley 2161 de 2021, presentando lo siguiente:  MARCUS se debe convertir en **un sistema de captura y consulta de los accidentes de tránsito donde resulten vehículos asegurados involucrados.**    **Elementos para implementar la solución:**   1. Construcción de la solución desde el punto de vista técnico y tecnológico. 2. Estudio para lograr un cambio cultural y comportamental en los ciudadanos. 3. Campaña comunicacional de la solución.   **Flujo del proceso:**    **Acciones que se están realizando:**   1. Enviar los Términos de Referencia a los miembros del Comité. (8 de abril) 2. Complementar el documento con los comentarios realizados por parte del Comité. (22 de abril) 3. Enviar los Términos de Referencia a los miembros de Cámara. (26 de abril) 4. Complementar el documento con los comentarios realizados por la Cámara. (6 de mayo) 5. Presentar en la sesión de Cámara de mayo tiempo y presupuesto de la solución. (26 de mayo)   **Comentarios:**   * Luis Guillermo Gil pregunta: ¿Hay preguntas por parte de los miembros de la Cámara acerca del avance de Marcus? * El Presidente de la Cámara responde: Es claro el avance que se lleva al momento, continuemos con el siguiente punto. |
| 1. **Observatorio de cifras – Tendencias en movilidad y seguridad.** |
| El Observatorio de Cifras presenta el análisis con respecto a la producción y siniestralidad del ramo en los últimos años, en el que se debe destacar:  **Primeras consideraciones:**   * En el periodo reciente, la prima media, en todas las desagregaciones, muestra tendencias de crecimiento. * Los valores, tienen la misma caracterización y captan el efecto del comportamiento de la prima media.   **Mensajes de la cantidad:**   * La tasa de eventos por cada 100 vehículos asegurados, en el 2021, empiezan a superar niveles de la prepandemia. * Variables aleatorias como la accidentalidad y los robos, está incidiendo sobre la siniestralidad, con mayor efecto la accidentalidad con muertes.   **Mensajes del precio:**   * La severidad por amparos, excepto PPH, en el 2021, en todos los segmentos, se aceleran. * La pandemia, acentuó tendencias. * Variables exógenas al sector que pueden tener un impacto en el crecimiento del valor pagado en los siniestros: la TRM, la inflación y el coste de los fletes cuando se importan repuestos. * Los vehículos usados son un bien complementario para los nuevos, coyunturalmente se vuelven sustitutos.   **Comentarios:**   * Presidente de la Cámara menciona: Lo que estamos viendo cuando retrocedemos a la situación pre-Covid, lo comparamos con 0,97. La frecuencia está 10% encima de la frecuencia pre-Covid. * Eduardo Freire de Cifras y Conceptos menciona: Ya estamos por encima de niveles prepandemia, revisándolo de manera más detallada cuando lo vemos anualizado. * Ivan Arenas de Axa Colpatria menciona: El panorama es desalentador, sin embargo, hay que mirarlo en detalle dado que la frecuencia y la severidad en la siniestralidad van de la mano, y luego, pregunta: ¿El indicador de colectivo e individual ya está disponible en los tableros? Es importante que esto esté disponible en los tableros. * Luis Guillermo Gil responde: Anotamos la observación y a partir del siguiente tablero encontrarán esta información desagregada según lo solicitado. * Presidente de la Cámara menciona: El nivel de preocupación con las cifras sigue teniendo a todos en el margen, el dato de frecuencia es alarmante y se está viendo que el impacto de carácter mental y hábitos de conducción pueden estar influyendo en que la frecuencia haya pasado la cifra del pre-Covid. * Sarita Delgado: El año 2021 tenía los dos semestres totalmente diferentes, ¿se puede colocar el 22 para hacer la comparación? * Luis Guillermo Gil responde: Según lo solicitado se va a colocar la información del análisis para los primeros meses del 2022. |
| 1. **Proposiciones y varios.** |
| El tiempo de la sesión no alcanzó para abrir el tema de proposiciones y varios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Próxima reunión** | | |
| **Fecha: 26 mayo de 2022** | **Lugar:** Microsoft Teams | **Hora:** 8:00 A.M |

Hacia las 10:12 a.m. se dio por terminada la reunión.

|  |  |
| --- | --- |
| **SANTIAGO GARCÍA** | **LUIS GUILLERMO GIL** |
| Presidente de la Cámara | Director de la Cámara Técnica de Automóviles |